

Informationspflichten und Datenschutzhinweise

Als Versicherungsmakler und Finanzdienstleister ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, Ihre personenbezogenen Daten mit dem höchsten Stellenwert zu betrauen. Nachfolgend finden Sie dargestellt, wie Ihre Daten bei uns verarbeitet werden. Bei allfälligen Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen gerne informativ telefonisch unter 06412/20831 beziehungsweise per E-Mail unter office@finova.at zur Verfügung. Dieses Informationsblatt finden Sie auch auf unserer Homepage zum Download.

(1) Personenbezogene Daten

Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf Sie als natürliche Person mittelbar oder unmittelbar beziehen, zusammengefasst.

(2) Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zur Durchführung unseres vertraglichen und gesetzlichen Vermittlungsauftrags erforderlich. Die Verarbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage Ihres (vor)vertraglichen Vermittlungsauftrags. Jegliche darüber hinausgehende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

(3) Umfang der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten erfolgt in jenem Ausmaß, als dies zur ordnungsgemäßen Begründung und Abwicklung unserer Geschäftstätigkeit notwendig ist. Die Verarbeitung von Daten betreffend Ihrer Gesundheit sowie von biometrischen Daten, welche bei gewissen Versicherungsprodukten unerlässlich ist, erfolgt in einer besonders geschützten Kategorie, im Einklang mit den geltenden Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes und immer auf Basis Ihrer Einwilligung.

(4) Weitergabe der Daten an Dritte

Zur Durchführung unseres Vermittlungsauftrages ist es erforderlich, Ihre Daten an externe Unternehmen weiterzuleiten. Sollte die Datenweitergabe außerhalb des Gebiets der Europäischen Union erfolgen, so versichern wir Ihnen dennoch die Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards.

Die Kategorisierung der Empfänger von personenbezogenen Daten lautet wie folgt:

- Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen: Insbesondere zur Angebotsanfrage, Antragseinreichung, Vertragsverwaltung und Schadensabwicklung werden Daten mit den entsprechenden Unternehmen ausgetauscht.
- Externe Dienstleister: Zur gerechten Erfüllung unserer Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister und Kooperationspartner – insbesondere zur automationsunterstützten Verarbeitung und Speicherung von Daten.

Wir weisen darauf hin, dass die zur Auftragsdatenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit über sämtliche im Zusammenhang stehenden Informationen verpflichtet sind. Auf Verlangen kann diese Verpflichtung vorgelegt werden.

Weiters weisen wir darauf hin, sämtliche dem Stand der Technik entsprechenden Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen.

(5) Datenweitergabe an Aufsichtsbehörden und Gerichte sowie an sonstige Dritte

Als Versicherungsmakler und Finanzdienstleister unterliegen wir regulatorischen Vorschriften. Daher besteht die Möglichkeit, dass eine Offenlegung von personenbezogenen Daten von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird. Des Weiteren kann es notwendig sein, dass beispielsweise im Rahmen einer Prüfung eines Leistungsfalles externe Dritte wie Gutachter oder Ärzte etc. mit Ihren Daten betraut werden. In sämtlichen Fällen versichern wir Ihnen die Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen.

(6) Datenaufbewahrung

Die Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich über die Dauer einer aufrechten Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus haben wir die Verpflichtung, Daten gemäß den Aufbewahrungspflichten zu speichern. Sollte diese die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung überschreiten, so werden die Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und Verjährungsfristen aufbewahrt.

(7) Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie auch das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Des Weiteren besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, sofern die gesetzlichen Bestimmungen gegeben sind. Sie haben des Weiteren das Recht, Ihre zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Dateiformat anzufordern. Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an per email oder postalisch unter Beifügung einer Kopie Ihres Lichtbildausweises an uns. Einen dementsprechenden Begehrensantrag finden Sie zudem auf unserer Homepage zum Download.

(8) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligung zu widerrufen.

(9) Beschwerdestelle

Sollten Sie mit der Art der Datenverarbeitung nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren. Diese können Sie per E-Mail unter dsb@dsb.gv.at erreichen.

(10) Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Personenbezogene Daten werden entsprechend gesetzlicher Grundlagen auch zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeitet.